



## STŘEDNĚDOBÁ VIZE SPOLEČNOSTI-Lázně Bělohrad a.s.

Společnost Lázně Bělohrad a.s. usiluje o to být ekonomicky stabilní, prosperující a společensky odpovědnou organizací poskytující vysoce kvalitní služby nejen v oblasti následné rehabilitační a lázeňské péče. Cílem společnosti je vytvářet komplexní programy v rehabilitační, rehabilitačně – rekondiční a preventivní léčebné péči pro klienty zdravotních pojišťoven a programy rehabilitačně – rekondiční a regenerační pro zájemce z řad české i zahraniční klientely. Společnost chce posilovat svou pozici jako jedno z nejvyhledávanějších míst pro následnou rehabilitační péči, lázeňské služby a hotelovou turistiku v České republice. Chce být vnímána jako garant profesionality, kvality a bezpečí.

### Následná lůžková rehabilitační péče

Hlavním strategickým cílem naší společnosti je poskytovat špičkové služby v oblasti, která v se poslední době stala nedílnou součástí terapie post akutních stavů a jejíž potřeba neustále stoupá. Důraz klademe na odbornost a profesionalitu personálu, moderní přístrojové vybavení, bezpečný a lidský přístup, který vytváří příjemné prostředí pro léčbu i rekonvalescenci. Chceme dosáhnout minimálně devadesátiprocentní obsazenosti lůžkové kapacity. Společnost současně rozvíjí program „Navazující včasné komplexní rehabilitace (NVKR)“, který umožňuje včasné zapojení pacientů do péče po ukončení akutní léčby. Pravidelné obchodní, ekonomické a personální analýzy pomáhají hledat nové možnosti růstu a zajišťují dlouhodobou stabilitu poskytované péče.

### Lázeňská péče a využití přírodních zdrojů

Rozvoj lázeňské léčby je zaměřen na širší využívání přírodních léčebných zdrojů. Spolu s certifikovaným zdrojem léčebné slatiny se v léčbě začíná využívat i zdroj unikátní minerální vody v Lázních Bělohrad. Společnost připravuje studii na přívod uhličitě minerální vody a plynného oxidu uhličitěho ze zdroje VITA, který představuje zásadní potenciál pro rozšíření nabídky procedur a tím i léčebných lázeňských indikací. Dlouhodobým cílem je posílení pozice Lázní Bělohrad jako moderního lázeňského centra s jedinečnou kombinací přírodních zdrojů, které bude poskytovat služby nejen v kurativní, ale i v preventivní medicíně.

### Spa resort Tree of Life

Rozšířením rekondičně – rehabilitačních, wellnesových a kongresových služeb chceme dosáhnout nárůstu konkurenceschopnosti v komerčním prostředí, a to zejména v oblasti preventivní a rekondiční terapie. Zaměřujeme se na udržení vysokého standardu služeb a rozšiřujeme nabídku programů zaměřených na zdravý životní styl a prevenci civilizačních onemocnění. Součástí strategie je také rozvoj doplňkových služeb v oblasti sportu, turistiky a kultury, které zvyšují atraktivitu resortu.

### Elektronizace zdravotní péče a společnosti

Společnost Lázně Bělohrad a.s. považuje digitalizaci a elektronizaci za klíčový prvek moderního řízení a rozvoje. Cílem je nejen implementace elektronického vedení zdravotnické dokumentace, ale i digitalizace interních procesů s cílem zvýšit efektivitu, přesnost a bezpečnost poskytované péče. Součástí strategie je také důsledné zajištění kybernetické bezpečnosti a ochrany citlivých dat pacientů i zaměstnanců.

### Rozvoj infrastruktury a investiční projekty

V oblasti rozvoje infrastruktury se zaměřujeme především na koncepci budoucí reprofilizace části lůžkové kapacity a na zpracování studií, které vyhodnotí možnosti dalšího rozvoje společnosti. V rámci této vize uvažujeme o rozšíření a zkvalitnění rehabilitační péče pro dětské pacienty a rozšíření služeb pro dospělé pacienty.

Současně se plánuje vypracování studií na využití volných pozemků pro nové projekty, například pro sportovní a rekreační aktivity a rozšíření možností využití celého areálu. Tyto kroky představují dlouhodobý záměr společnosti směřující k modernizaci, efektivnějšímu využití kapacit a k posílení konkurenceschopnosti poskytovaných služeb.

### Kvalita a bezpečí poskytovaných služeb

Společnost dlouhodobě staví na principech kvality a bezpečnosti poskytované péče. Získaná akreditace Spojené akreditační komise a zavedené certifikované systémy řízení představují základ pro další rozvoj. Nastavená personální struktura a kompetence jednotlivých zaměstnanců umožňují zajištění vysoké úrovně odbornosti i standardizace



postupů. Společnost Lázně Bělohrad a.s. si zakládá na profesionálním a lidském přístupu, důsledném dodržování interních pravidel a kontinuálním zlepšování všech procesů tak, aby byla zaručena bezpečnost a spokojenost klientů i partnerů.

### **Personalistika a vzdělávání**

Rozvoj lidských zdrojů představuje jeden ze základních pilířů dlouhodobé strategie společnosti. Prioritou je vytvoření ucelené personální politiky, která jasně definuje principy odměňování, systém benefitů, pravidelného hodnocení pracovníků a péče o zaměstnance. Cílem je udržet profesní růst, stabilní, kvalifikovaný, loajální a motivovaný tým odborníků, kteří zaručují vysokou úroveň poskytovaných služeb a přispívají k pozitivní firemní kultuře. Organizačními a personálními opatřeními chceme vytvořit podmínky pro udržení akreditace Ministerstva zdravotnictví ČR pro oblast vzdělávání rehabilitačních pracovníků.

### **Etika a společenská odpovědnost**

Společnost Lázně Bělohrad a.s. považuje transparentnost, etické jednání a odpovědný přístup za základní kameny svých firemních hodnot. Veškeré aktivity probíhají v souladu s Etickým kodexem, který vymezuje zásady profesionality, integrity a respektu. Cílem společnosti je vytvářet prostředí důvěry, otevřené komunikace a férového přístupu ke klientům, zaměstnancům i partnerům.

### **Životní prostředí a energetika**

Ochrana životního prostředí a podpora udržitelného rozvoje patří mezi dlouhodobé priority společnosti. Lázně Bělohrad a.s. usilují o snižování energetické náročnosti provozu a směřují k dosažení energetické soběstačnosti prostřednictvím využívání obnovitelných zdrojů. V oblasti nakládání s odpady je kladen důraz na bezpečnost, důsledné třídění a maximální recyklaci. Společnost rovněž zajišťuje efektivní hospodaření s vodou a dalšími přírodními zdroji.

### **Závěr**

Společnost Lázně Bělohrad a.s. vstupuje do dalšího období s jasnou vizí, jak poskytovat špičkové, bezpečné a inovativní služby nejen v oblastech zdravotnictví, kterými jsou následná rehabilitační péče a lázeňská péče, ale i v oblasti prevence, rekondice, nutriční a úrovně hotelových služeb. Cílem společnosti je trvale zvyšovat kvalitu péče, efektivně využívat přírodní, personální i technologické zdroje a podporovat zdravý životní styl našich klientů. Aktivní spolupráce s městem Lázně Bělohrad na kulturních, sportovních a společenských projektech přispívá k rozvoji regionu, posilování místní komunity a zvyšování atraktivity destinace pro domácí i zahraniční klientelu. Cílem společnosti je být důvěryhodným partnerem, uznávaným zaměstnavatelem a symbolem kvality, tradice a moderního přístupu v oblasti léčebně rehabilitační péče, lázeňství a wellness služeb. Být klíčem k péči o zdraví.