

## VYHODNOCENÍ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA ROK 2024



Za rok 2024 bylo vyplněno celkem 1.227 a to 852 dotazníků od pacientů Slatinných lázní (SL), 214 dotazníků od pacientů Centra komplexní rehabilitace (CKR) a 161 dotazníků od klientů Spa resortu Tree of Life (TOL). Dotazníky lze vyplnit na terminálech umístěných ve veřejných prostorách budov nebo online prostřednictvím QR kódu.

Připomínky, náměty či pochvaly z dotazníků spokojenosti řeší vedoucí pracovníci ve spolupráci s manažerem kvality.

Výsledky dotazníků jsou pravidelně vyhodnocovány a předkládány vedení společnosti Lázně Bělohrad a.s. Reakcí na vyhodnocení dotazníku jsou nápravná opatření, která vedou ke zvyšování kvality péče.

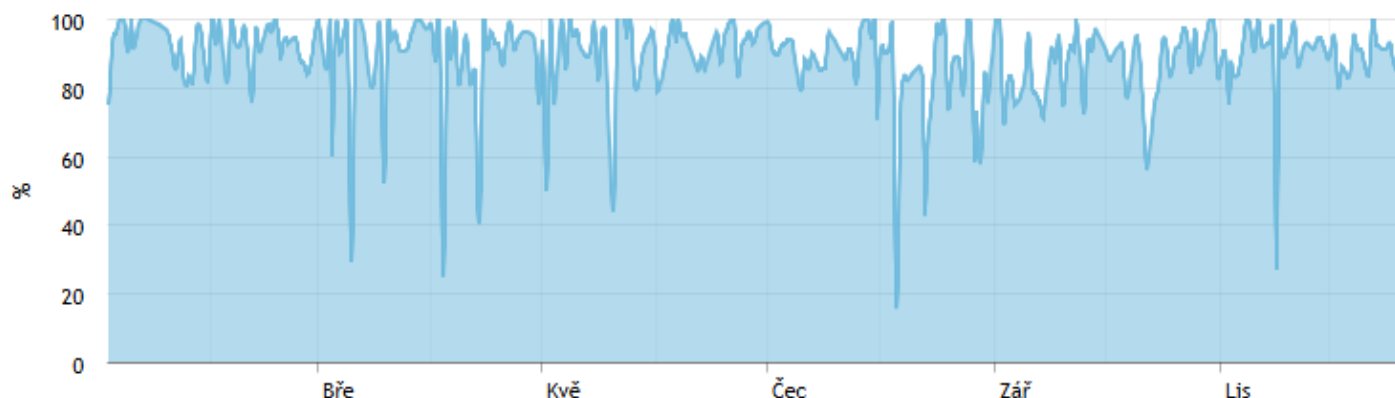
### Dotazníky SL 1.1.2024-31.12.2024 celkem vyplněno 852 dotazníků



#### CELKOVÝ TREND SPOKOJENOSTI

Celkem za období: **88.9 %**

Posledních 30 dní: **89.5 %**





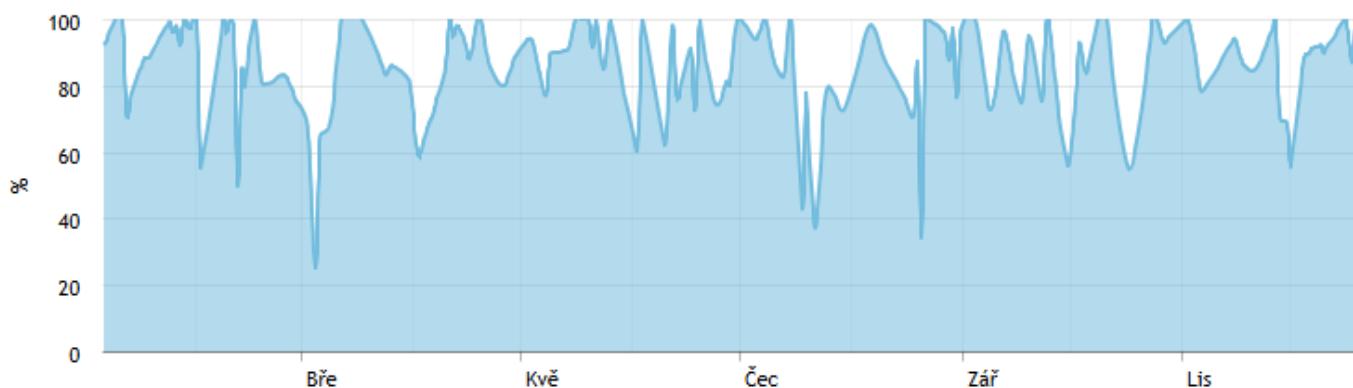
## Dotazníky CKR 1.1.2024-31.12.2024 celkem vyplněno 214 dotazníků



### CELKOVÝ TREND SPOKOJENOSTI

Celkem za období: **84.7 %**

Posledních 30 dní: **85.4 %**



## Dotazníky TOL 1.1.2024-31.12.2024 celkem vyplněno 161 dotazníků



### CELKOVÝ TREND SPOKOJENOSTI

Celkem za období: **92.3 %**

Posledních 30 dní: **93.2 %**

