

VYHODNOCENÍ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA ROK 2023

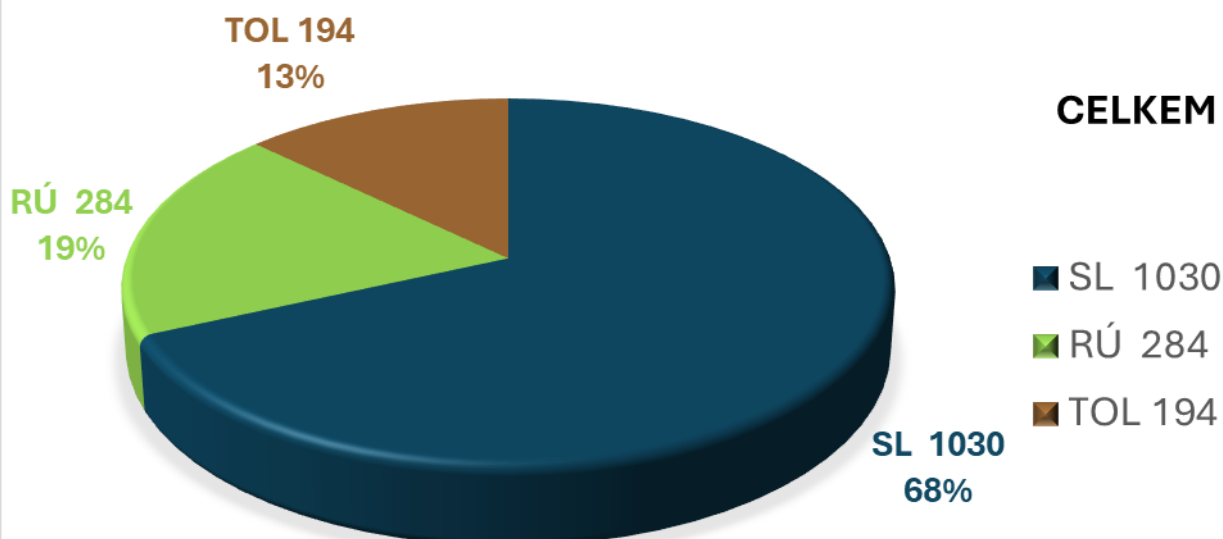


Za rok 2023 bylo vyplněno celkem 1.508 a to 1030 dotazníků od pacientů Slatinných lázní, 284 dotazníků od pacientů Rehabilitačního ústavu a 194 dotazníků od klientů Spa resortu Tree of Life. Dotazníky lze vyplnit na terminálech umístěných ve veřejných prostorách budov nebo online prostřednictvím QR kódu.

Připomínky, náměty či pochvaly z dotazníků spokojenosti řeší vedoucí pracovníci ve spolupráci s manažerem kvality.

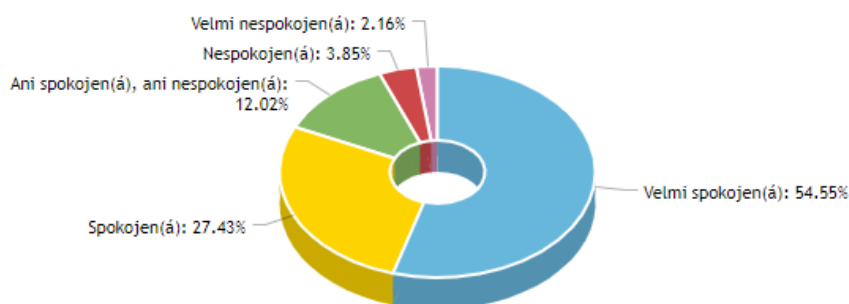
Výsledky dotazníků jsou pravidelně vyhodnocovány a předkládány vedení společnosti Lázně Bělohrad a.s. Reakcí na vyhodnocení dotazníku jsou nápravná opatření, která vedou ke zvyšování kvality péče.

CELKOVÝ POČET DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ r. 2023



Vzhled interiéru a kvalita zařízení

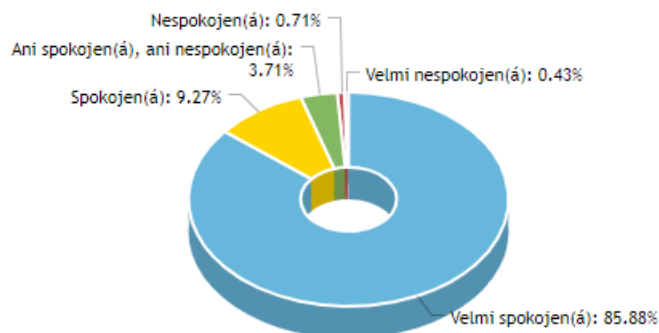
Velmi spokojen(á)	54.55 %	354
Spokojen(á)	27.43 %	178
Ani spokojen(á), ani nespokojen(á)	12.02 %	78
Nespokojen(á)	3.85 %	25
Velmi nespokojen(á)	2.16 %	14



Velmi spokojen(á)	354	Spokojen(á)	178
Ani spokojen(á), ani nespokojen(á)	78	Nespokojen(á)	25
Velmi nespokojen(á)	14		

Lékaři

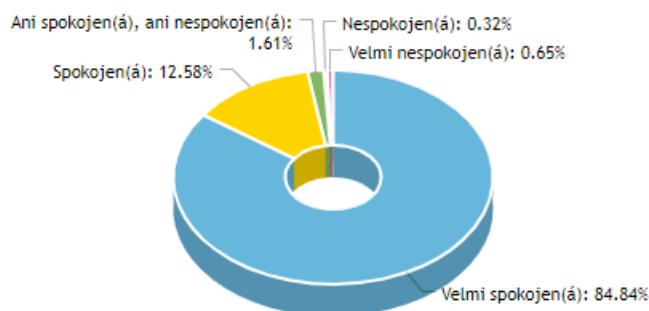
Velmi spokojen(á)	85.88 %	602
Spokojen(á)	9.27 %	65
Ani spokojen(á), ani nespokojen(á)	3.71 %	26
Nespokojen(á)	0.71 %	5
Velmi nespokojen(á)	0.43 %	3



Velmi spokojen(á)	602	Spokojen(á)	65
Ani spokojen(á), ani nespokojen(á)	26	Nespokojen(á)	5
Velmi nespokojen(á)	3		

Fyzioterapeuti

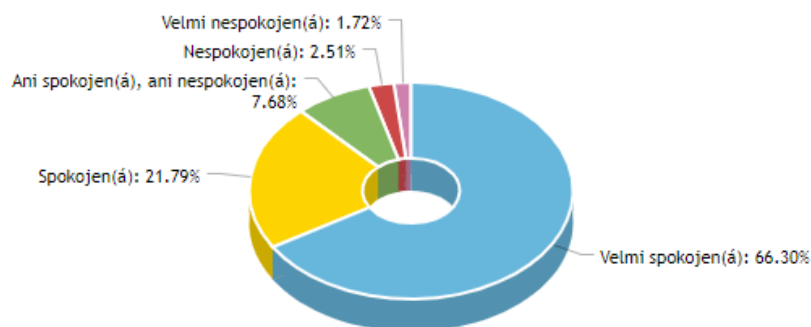
Velmi spokojen(á)	84.84 %	263
Spokojen(á)	12.58 %	39
Ani spokojen(á), ani nespokojen(á)	1.61 %	5
Nespokojen(á)	0.32 %	1
Velmi nespokojen(á)	0.65 %	2



Velmi spokojen(á)	263	Spokojen(á)	39
Ani spokojen(á), ani nespokojen(á)	5	Nespokojen(á)	1
Velmi nespokojen(á)	2		

Kvalita a chuť

Velmi spokojen(á)	66.30 %	423
Spokojen(á)	21.79 %	139
Ani spokojen(á), ani nespokojen(á)	7.68 %	49
Nespokojen(á)	2.51 %	16
Velmi nespokojen(á)	1.72 %	11



Velmi spokojen(á)	423	Spokojen(á)	139
Ani spokojen(á), ani nespokojen(á)	49	Nespokojen(á)	16
Velmi nespokojen(á)	11		